



30.06.2023

EXAMEN DE LICENȚĂ – SESIUNEA IUNIE-IULIE 2023
DISCIPLINE FUNDAMENTALE ȘI DE SPECIALITATE
SPECIALIZAREA COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE
GRILA DE CORECTARE PENTRU DISCIPLINA:
GESTIONAREA CRIZELOR DE IMAGINE

Subiectul extras: numărul 7

Având în vedere recomandările și principiile de comunicare de criză, comentați modul în care o organizație a gestionat o situație de criză mediatică/ în social media din ultimii 8 ani. Explicați modul în care respectarea sau încălcarea acestor principii a influențat evoluția crizei. Elaborați două mesaje pe care le considerați potrivite pentru situația respectivă, menționând pentru fiecare dintre acestea stakeholderii și canalele de comunicare.

GRILA DE CORECTARE

- Discutarea recomandărilor și principiilor de comunicare de criză din literatura de specialitate – 1,5 p.
- Raportarea la contextul crizei și discutarea rolului social media în situația de criză – 2 p.
- Discutarea răspunsului la criză, făcând referire la respectarea sau încălcarea recomandărilor și principiilor de comunicare – 2 p.
- Elaborarea a două mesaje potrivite și menționarea stakeholderilor și canalelor de comunicare – 3 p.
- Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
- Din oficiu – 1 p.

Pentru promovarea examenului scris nota minimă este 5 (cinci). Punctul din oficiu este inclus.

Președintele Comisiei de licență

Prof. univ. dr. Alina Bârgăoanu