



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume Novac Carmen
E-mail Carmen_novac@hotmail.com, carmen.novac@comunicare.ro
Naționalitatea Română
Data nașterii 18.01.1956
Sex Feminin

Educație și formare

Perioada **2006-2011**
Calificarea / diploma obținută **Doctor in sociologie**
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Sociologie generala
Metode si tehnici de cercetare sociologica
Marketing general
Comunicare
Geopolitica
Management general
Numele și tipul instituției de învățământ SNSPA București
Perioada **2004-2005**
Calificarea / diploma obținută **Managementul Resurselor Umane/studii post universitare**
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Probleme actuale si de perspectiva in managementul resurselor umane. Modele elaborate in MRU;
Strategii si politici in domeniul resurselor umane;
Analiza, proiectarea si evaluarea posturilor;
Strategii si politici de recrutare a resurselor umane;
Managementul carierei;
Evaluarea performantelor;
Managementul recompenselor;
Managementul conflictelor;
Managementul stresului;
Dreptul muncii;
Numele și tipul instituției de învățământ ASE București
Perioada **1996-2001**

| | |
|--|---|
| Calificarea / diploma obținută | Doctor inginerie chimica |
| Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite | Competențe in domeniul materialelor neconvenționale |
| Numele și tipul instituției de învățământ | Universitatea Politehnica București |
| Perioada | 1975-1980 |
| Calificarea / diploma obținută | Licență in tehnologie chimica |
| Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite | Competențe in tehnologie materiale organice |
| Numele și tipul instituției de învățământ | Universitatea Politehnica București/ Facultatea Inginerie Chimica |
| Specializări | <p>2000: Manager Resurse Umane, IRECSON;</p> <p>2002: Documentele sistemului calității, ISEM, Institutul de Științe Europene, Management;</p> <p>2002:Formarea Auditorilor Interni, ISEM, Institutul de Științe Europene, Management;</p> <p>2002: Managementul Calității, ISEM, Institutul de Științe Europene, Management;</p> <p>2004: Seminar”Codul Fiscal:Probleme si perspective”, PEIMINVEST Media Services;</p> <p>2004: Seminar „Resurse Umane: profesii si standarde ocupaționale”, PEIMINVEST Media Services;</p> <p>2005: Sistemul de Management al Calității, INAQ Consulting;</p> <p>2005: Auditor Intern pentru sistemele calității SR EN ISO 9001:2001, INAQ Consulting;</p> <p>2005: Drumul spre succes, Accepta provocarea, Provocarea Leadership-ului, Impreuna spre succes, Human Invest;</p> <p>2006: Strategii pentru rezultate prin oameni. Managementul performantei, ACHIEVEGLOBAL;</p> <p>2006: Specialist pentru sisteme de managementul calitatii, TUV Rheinland InterCert;</p> <p>2006: Auditor intern pentru sisteme de managementul calității conform ISO 9001:2000, ISO 19011:2002, TUV Rheinland InterCert;</p> <p>2010: Formarea formatorilor, IRECSON;</p> |
| Experiența profesională | |
| Perioada | August 2002 octombrie 2016 |
| Funcția sau postul ocupat | Director Resurse Umane - societate cu peste 950 de angajați |
| Activități și responsabilități principale | Organizarea firmei din punct de vedere al resursei umane (elaborarea politicilor în domeniul resurselor umane, corelate cu strategia abordată; elaborare fișe de post; întocmirea documentației de funcționare –ROI, ROF; identificarea necesităților de instruire; evaluarea performanțelor resurselor umane; elaborarea procedurilor specifice activității departamentului de Resurse Umane); |
| Numele și adresa angajatorului | SC AUTO COBALCESCU SRL, București; |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Domeniul auto |
| Experiența profesională | |
| Perioada | Ianuarie 2002-August 2002 |

| | |
|--|---|
| Funcția sau postul ocupat | Director Resurse Umane - societate cu peste 150 de angajați |
| Activități și responsabilități principale | Organizarea firmei din punct de vedere al resursei umane(elaborarea politicilor în domeniul resurselor umane, corelate cu strategia abordată; elaborare fișe de post; întocmirea documentației de funcționare –ROI, ROF; identificarea necesităților de instruire;evaluarea performanțelor resurselor umane;) |
| Numele și adresa angajatorului | NIKOMAR CONSTRUCT SRL, București |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Construcții |
| Perioada | Octombrie2001 - Decembrie 2001 |
| Funcția sau postul ocupat | Director general |
| Activități și responsabilități principale | Am condus activitatea de consultanță în domeniul calității; |
| Numele și adresa angajatorului | SC TOTAL QUALITY SA, București |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Consultanta |
| Perioada | Decembrie 1999 – Septembrie 2001 |
| Funcția sau postul ocupat | Director General |
| Activități și responsabilități principale | Coordonarea activității de recrutare și selecție de personal, activitatea de evaluare a personalului angajat (elaborarea fișelor de post, proiectarea programelor de instruire, investigarea standardelor de performanță, identificarea parametrilor de schimbare, ș.a.) Identificarea nevoilor de instruire organizarea de cursuri; Susținerea de cursuri; Pregătirea unei grupe de vânzări; Efectuarea de evaluări de personal, trimestriale și anuale; Efectuarea de evaluări tip 360 grade; Efectuarea de peste 1000 de interviuri cu candidații pentru diverse poziții de middle management, elaborarea de teste pentru interviurile candidaților pentru diverse poziții; Participarea la restructurarea unor firme din cadrul Holdingului care a creat firma ABC Personal; |
| Numele și adresa angajatorului | ABC Personal SRL, București |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Consultanta resurse umane |
| Perioada | Septembrie 1980 - decembrie1999 |
| Funcția sau postul ocupat | Cercetător științific gr. II |
| Activități și responsabilități principale | Am colaborat la peste 50 de lucrări științifice cu aplicații în procesul intern de producție sau pentru alți clienți din țară și din străinătate. |
| Numele și adresa angajatorului | Metav Bucuresti SA, București |

| | |
|--|---|
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Cercetare domeniul materialelor de aviație |
| Perioada | 2002 – 2012 |
| Funcția sau postul ocupat | Cadru didactic asociat |
| Perioada | 2012-prezent |
| Funcția sau postul ocupat | Lector Universitar |
| Activități și responsabilități principale | Am elaborat și predat cursuri în domeniul managementului resurselor umane, după o concepție proprie, la anii de studii III și II programe masterale RU, zi și ID. Am elaborat cursuri în domeniile de predare. pentru cursurile de <i>Evaluare performanțelor resurse umane</i> ; precum și pentru: <i>Analiza posturilor, evaluarea posturilor și performanțelor angajaților. Remunerare-</i> curs susținut în cadrul programului <i>Master - Comunicare și Resurse Umane</i> . Susținerea cursului a presupus elaborarea unui manual. Sunt titular pentru cursurile de : <i>Managementul echipei de proiect</i> in cadrul masterului de Managementul Proiectelor incepand cu anul 2011. |
| Numele și adresa angajatorului | Școala Națională de Studii Politice și Administrative, București Facultatea de Comunicare si Relatii Publice |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Învățământ superior |
| Perioada | 2019 - prezent |
| Funcția sau postul ocupat | Prodecan învățământ și administrativ |
| Perioada | 2001 -2013 |
| Funcția sau postul ocupat | Trainer program de perfecționare în managementul resurselor umane |
| Activități și responsabilități principale | Predare cursuri: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Manageri de resurse Umane (cursuri predate : ANALIZA POSTURILOR și ELABORAREA SISTEMELOR DE REMUNERARE); ◆ Analisti Resurse Umane (cursuri predate: RECRUTAREA și SELECTIA PERSONALULUI și REDACTAREA DOCUMENTELOR MANAGERIALE); ◆ Manageri Vânzări (cursuri elaborate și predate: RECRUTAREA SI SELECTIA PERSONALULUI); ◆ Asistent Manageri (cursuri elaborate și predate: MANAGEMNT-Între necesitate și realitate; REDACTAREA DOCUMENTELOR MANAGERIALE, MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE noțiuni generale); |
| Numele și adresa angajatorului | IRECSON, București |
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Educație adulți |
| Perioada | 1996-2001 |
| Funcția sau postul ocupat | Cadru didactic asociat |
| Activități și responsabilități principale | Predare cursuri de specialitate si derulare de laboratoare |
| Numele și adresa angajatorului | Universitatea Politehnica Bucuresti, Facultatea Inginerie Chimita, Sectia Materiale Oxidice |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|-------------------------|----|-------------------------|---------|----------------------------|----|-------------------------|----|-------------------------|
| Tipul activității sau sectorul de activitate | Invatamant Superior | | | | | | | | | | |
| Aptitudini și competențe personale | | | | | | | | | | | |
| Limba(i) maternă(e) | Română | | | | | | | | | | |
| Limba(i) străină(e) cunoscută(e) | Franceza și Engleză | | | | | | | | | | |
| Autoevaluare | | | Înțelegere | | | Vorbire | | | Scriere | | |
| Nivel european (*) | | | Ascultare | | Citire | | Participare la conversație | | Discurs oral | | Exprimare scrisă |
| Engleză | | C1 | Utilizator experimentat | C1 | Utilizator experimentat | B2 | Utilizator experimentat | B2 | Utilizator experimentat | B2 | Utilizator experimentat |
| <i>(*) Nivelul Cadrelor Europene Comune de Referință Pentru Limbi Străine</i> | | | | | | | | | | | |
| Competențe și abilități sociale | <p>Spirit de echipă dobândit în cadrul sistemului de lucru în presă, cât și în cadrul facultății și Fundației, unde am participat la elaborarea diverselor programe cu profesorii sau specialiștii.</p> <p>Capacitate de comunicare dovedită în cadrul activităților desfășurate ca jurnalist și profesor.</p> <p>Capacitate de adaptare la medii multiculturale, obținută în cadrul companiei multinaționale în care lucrez, cât și în cadrul proiectelor de lucru cu specialiști străini.</p> | | | | | | | | | | |
| Competențe și aptitudini organizatorice | <p>Leadership, capacitate dobândită în conducerea departamentelor coordonate și a firmelor pe care le-am condus.</p> <p>Spirit organizatoric dobândit în condiții similare.</p> <p>Experiență în managementul proiectului, dobândită în cadrul proiectelor conduse și implementate în METAV, începând cu anul 1980.</p> <p>Experiență de lucru cu echipele, competență dobândită în toate activitățile desfășurate.</p> | | | | | | | | | | |
| Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului | Cunoștințe foarte bune Word; Excel; PowerPoint, Outlook Express, internet. | | | | | | | | | | |
| Permis(e) de conducere | Permis de conducere Categoria B | | | | | | | | | | |
| Informații Suplimentare | Publicat cursuri universitare și articole de specialitate în domeniul managementului resurselor umane:conform Anexa 1 . | | | | | | | | | | |

Anexa 2
Expert in proiecte

Cod Proiect PHARE/2004/016-772.04.02.03.02.02.(2008) Intarirea capacitatii Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei in domeniul asistentei sociale. Responsabil fază : „Elaborarea Fiselor de post pentru Observatorul Social (elaborarea manualului de recrutare necesar posturilor din cadrul Observatorului Social)”

Cod Proiect :PHARE RO 2002/000-586.05.01.01.01. (2005). Programarea si Implementarea Sprijinului de Preaderare pentru Phare CES si Tranzitia la Fondurile Structurale. Responsabil fază : „Instrumentele si tehnicile de analiza si previzionare resurse umane pentru Directia de Politici Regionale din cadrul Ministerului Integrarii Europene”.

Grant: *Eurosfera sub presiune. Criza economică în românia: încadrarea mediatică și percepția socială.* (2011-2012).Membru în echipa de proiect.

Cod Proiect : POSDRU/81/3.2/S/59915. (2012). „Formare profesională pentru personalul medical și manageri din domeniul sanitar prin implementarea de noi tehnologii și actualizarea cunoștințelor în domeniul economiei sanitare”. Membru în echipa de lectori ai proiectului.

Cod Proiect : POSDRU/92/3.1/S/61332/2013). „Dezvoltarea competențelor antreprenoriale prin transfer transnațional de bune practici și formare profesională a întreprinzătorilor din România-STEPS”. Membru în echipa de lectori ai proiectului

Cod Proiect: POSDRU/155/1.2/S/136180/2015; „Internaționalizare, echitate și management universitar pentru învățământ universitar de calitate„Membru în echipa de experți ai proiectului

Data completării:

Semnătura titularului:

21.04.2018

Anexa cercetare

A. Teza de doctorat

„Influența globalizării asupra managementului resurselor umane“

SNSPA București, 2011

B. Cărți si capitole în cărți publicate în ultimii 10 anii

1. **Novac, C.** (2011). Influența globalizării asupra managementului resurselor umane, București: Editura Printech.
2. **Novac, C.** (2013). Managementul personalului - între necesitate și realitate. Un ghid teoretic și practic, București: Editura Tritonic.
3. **Novac, C.** (2014). Managementul echipei de proiect. Un ghid teoretic și practic, București: Editura Tritonic.
4. **Novac, C.** (2015). Evaluarea în managementul resurselor umane. Ieri, azi, mâine, București: Editura Tritonic.
5. Cismaru, D.M., Leovaridis, C., Frunzar, V., **Novac, C.** și Ciocină, R. (2016). Trends and challenges in the learning economy, Londra: Lambert Academic Publishing.

C. Lucrări indexate ISI/BDI publicate în ultimii 10 ani

1. **Novac, C.** (2007). Evoluția sistemului de evaluare a performanțelor profesionale, în *Revista română de comunicare și relații publice*, nr.10, pp.243-295.
2. **Novac, C.** (2008). Evoluții în domeniul managementului resurselor umane sub impactul globalizării, în *Revista română de comunicare și relații publice*, nr.12, pp.137-149.
3. **Novac, C.** (2008). The Human Resources Recruitment and Selection Process in the European Institutions 2001-2005, în *Monthly Journal of Management Systems*, nr.93, vol.2, pp.110-116.
4. **Novac, C.** (2009). Human Resources Recruitment and Selection Process in the European Institutions 2001-2005, în *Revista română de comunicare și relații publice*, nr.13, pp.259-274.
5. **Novac, C., Bratanov, C.I.** (2014). The Impact of the Leadership Style on the Organizational Climate in a Public Entity, în *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, nr.1, vol.2, pp.155-180.
6. **Novac, C., Ciocină, R.** (2016). STRATEGIC HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE ROMANIAN ORGANIZATIONS, în *Cross-Cultural Management Journal*, nr.18, vol.10, pp.107-113.
7. **Novac, C., Ciocină, R.** (2016). The Paradigm Shift in Strategic Human Resources. Research in the Case of Romanian Organizations, în *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, nr.4, vol.4, pp.535-551.

D. Lucrări publicate în ultimii 10 anii în reviste și volume de conferințe cu referenți (neindexate)

- Reviste

- 1.**Novac, C.** (2008). The Human Resources Recruitment and Selection Process in the European Institutions, 2001-2005, în *Proceedings of the International Conference QIEI 2008*, ASE Bucuresti, pp.256-282.
- 2.**Novac, C.** (2008). Les provocations de la globalisation et le role des ressources humaines. Vers ou on se dirige?, în *Proceedings of the International Conference Education, Research and Innovation*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro.
- 3.**Novac, C.** (2009). How Can We Motivate People During Crisis Periods? Wich Are the Challenges for the Human Resouces Field in the Present Economical Context?, în *Proceedings of the International Conference on R&D Perspectives. Promoting Inovation through Education, Culture and Communication*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro., pp.363-374.
- 4.**Novac, C.** (2010). Changemens induits par la crise economique dans les fonction du management des ressources humaines en Roumanie, în *Proceedings of the International Conference Globalization and Changing Patterns in the Public Sphere*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro.
- 5.**Novac, C.** (2013). Influences of the Financial Crisis on the Development of Strategic Human Resources Management Process in Romania, în *Proceedings of STRATEGICA International Conference*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro., pp.181-198.
- 6.**Novac, C., Mihalcea, A.** (2014). The relationship between leadership, organizational culture and managerial culture through LEAN strategy in a multinational company, în *Proceedings of STRATEGICA International Conference*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro.
- 7.**Novac, C.** (2014). Influences of the Financial Crisis on the Development of Strategic Human Resource Management Processes in Romania, în *Proceedings of STRATEGICA - Strategic Thinking in a Changing World*, SNSPA Bucuresti, Comunicare.ro., pp.48-66.
- 8.**Cismaru, D., Novac, C.** (2015). Applications of mind mapping and concept mapping in teaching, research, human resources and public relations, în *Proceedings of Inted 2015. 9th International Technology, Education and Development Conference*, IATED, pp.6707-6717.

9. **Novac, C.**, Vidroiu, C. (2015). The importance of SHRM processes within the organizations from Romania, în *Proceedings of the The 3rd edition of the Strategica International Conference, Local versus Global*, SNSPA Bucuresti, pp.178-188.
10. **Novac, C.**, Ciochină, R.S. (2017). Aplicability of Agile Principles and Values to IT Solutions Providers, în *Proceedings of the Strategica International Academic Conference*, SNSPA Bucuresti.

- **Selecție cu maximum 20 lucrări în volume de conferințe**

A se vedea secțiunea C din prezenta listă.