



02.02.2024

EXAMEN DE LICENȚĂ – SESIUNEA FEBRUARIE 2024
DISCIPLINE FUNDAMENTALE ȘI DE SPECIALITATE
SPECIALIZAREA COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE
GRILA DE CORECTARE PENTRU DISCIPLINA:
GESTIONAREA CRIZELOR DE IMAGINE

Subiectul extras: numărul 5

Analizați comunicarea de criză în cazul unei crize mediatice/ în social media, discutând: problema, escaladarea și greșelile făcute de organizație. Propuneți două mesaje și două activități pe care le considerați potrivite pentru a rezolva situația și menționați pentru fiecare dintre acestea stakeholderii și canalele de comunicare.

GRILA DE CORECTARE

- Comunicarea de criză în cazul unei crize mediatice/ în social media, având în vedere literatura de specialitate – 1,5 p.
- Analiza comunicării de criză cu accent pe problemă și escaladare în contextul unei crize mediatice/ în social media – 2 p.
- Discutarea greșelilor făcute de organizație în exemplul ales – 2 p.
- Elaborarea a două mesaje și a două activități potrivite pentru a rezolva situația, cu menționarea stakeholderilor și canalelor de comunicare – 3 p.
- Stil și manieră de redactare – 0,5 p.
- Din oficiu – 1 p.

Pentru promovarea examenului scris nota minimă este 5 (cinci). Punctul din oficiu este inclus.

Președintele Comisiei de licență

Prof. univ. dr. Alina Bârgăoanu